

LAPORAN HASIL SURVEI PROSES BELAJAR MENGAJAR PERIODE GENAP 2025/2026



**PUSAT PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS HAYAM WURUK PERBANAS
SURABAYA
2026**

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga **Laporan Hasil Survei Proses Belajar Mengajar Periode Genap Tahun Akademik 2025/2026 Universitas Hayam Wuruk Perbanas** dapat diselesaikan dengan baik.

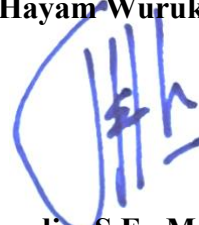
Survei ini dilaksanakan untuk mengetahui penilaian dan tanggapan mahasiswa terhadap proses belajar-mengajar yang telah dilaksanakan selama periode genap tahun akademik 2025/2026. Hasil survei diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan masukan dalam upaya meningkatkan kualitas proses pembelajaran di Universitas Hayam Wuruk Perbanas.

Responden survei merupakan mahasiswa dari seluruh program studi, yaitu **D3 Perbankan dan Keuangan, Sarjana Akuntansi, Sarjana Manajemen, Sarjana Ekonomi Syariah, Magister Manajemen, Magister Akuntansi, Sarjana Informatika, Sarjana Sistem Informasi, dan Sarjana Desain Komunikasi Visual (DKV)**.

Laporan ini disusun sebagai bentuk dokumentasi hasil survei sekaligus bahan evaluasi bagi universitas, fakultas, dan program studi dalam melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas proses belajar-mengajar secara berkelanjutan.

Terima kasih disampaikan kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dalam pelaksanaan survei serta kepada seluruh pihak yang telah mendukung penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran di Universitas Hayam Wuruk Perbanas.

Surabaya, Agustus 2026
Kepala Pusat Penjaminan Mutu
Universitas Hayam Wuruk Perbanas



(Prof. Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D.)

DESKRIPSI RESPONDEN

PRODI	JML RESPONDEN	% RESPONDEN
Diploma Perbankan & Keuangan	39	5
Sarjana Akuntansi	176	22
Sarjana Manajemen	227	28
Sarjana Ekonomi Syariah	50	6
Magister Manajemen	142	17
Magister Akuntansi	20	2
Sarjana Informatika	49	6
Sarjana Sistem Informasi	45	6
Sarjana Desain Komunikasi Visual	67	8
TOTAL	815	100

Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 diikuti oleh **815 responden** yang berasal dari sembilan program studi pada Universitas Hayam Wuruk Perbanas. Distribusi responden berdasarkan program studi menunjukkan proporsi yang beragam sesuai dengan jumlah mahasiswa pada masing-masing program studi.

Jumlah responden terbesar berasal dari **Program Studi Sarjana Manajemen**, yaitu sebanyak **227 responden (28%)**. Selanjutnya, **Program Studi Sarjana Akuntansi** sebanyak **176 responden (22%)** dan **Program Studi Magister Manajemen** sebanyak **142 responden (17%)**. Ketiga program studi tersebut secara keseluruhan menyumbang **67% dari total responden**.

Responden berikutnya berasal dari **Program Studi Sarjana Desain Komunikasi Visual** sebanyak **67 responden (8%)**, **Sarjana Ekonomi Syariah** sebanyak **50 responden (6%)**, **Sarjana Informatika** sebanyak **49 responden (6%)**, dan **Sarjana Sistem Informasi** sebanyak **45 responden (6%)**. Sementara itu, **Diploma Perbankan dan Keuangan** memberikan kontribusi sebanyak **39 responden (5%)**, sedangkan **Magister Akuntansi** sebanyak **20 responden (2%)**.

Secara keseluruhan, distribusi responden telah mencakup seluruh program studi yang menjadi sasaran survei. Komposisi tersebut memberikan gambaran persepsi mahasiswa dari berbagai jenjang pendidikan, mulai dari program diploma, sarjana, hingga magister, terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026.

Dengan jumlah keseluruhan **815 responden**, hasil survei ini dapat digunakan sebagai salah satu sumber informasi dalam mengevaluasi kualitas pelaksanaan PBM, mengidentifikasi aspek yang telah berjalan dengan baik, serta menentukan area yang masih memerlukan penguatan dan tindak lanjut pada periode berikutnya.

HASIL SURVEI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

1. PROGRAM STUDI DIPLOMA PERBANKAN DAN KEUANGAN

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0%	4%	41%	55%	100%	3,51	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	3%	46%	51%	100%	3,48	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0%	4%	42%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0%	7%	38%	54%	100%	3,47	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	0%	4%	42%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0%	5%	41%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	1%	3%	42%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	1%	4%	41%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	4%	40%	56%	100%	3,52	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	45%	50%	100%	3,45	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	43%	54%	100%	3,51	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	44%	53%	100%	3,50	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	3%	40%	56%	100%	3,52	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0%	4%	39%	57%	100%	3,53	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	4%	42%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	41%	54%	100%	3,48	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	4%	40%	55%	100%	3,51	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0%	4%	41%	55%	100%	3,50	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0%	3%	41%	56%	100%	3,53	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0%	5%	42%	53%	100%	3,49	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	43%	54%	100%	3,51	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang	0%	5%	42%	53%	100%	3,49	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
	diberikan sesuai ketentuan yang berlaku							
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0%	5%	39%	56%	100%	3,50	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0%	5%	40%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	4%	41%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	4%	40%	57%	100%	3,53	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0%	4%	41%	55%	100%	3,50	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	4%	40%	56%	100%	3,52	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	3%	39%	57%	100%	3,54	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	0%	3%	43%	54%	100%	3,51	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	3%	41%	56%	100%	3,53	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	0%	3%	41%	56%	100%	3,53	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	4%	41%	55%	100%	3,50	Sangat Baik
29	Kepuasan	0%	4%	44%	51%	100%	3,46	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan, diperoleh **rata-rata TERRA sebesar 3,50** dengan kategori **Sangat Baik**. Distribusi jawaban mahasiswa menunjukkan bahwa **55%** responden memberikan penilaian Sangat Baik, **41%** Baik, dan **4%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan PBM pada Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan telah dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa.

Ditinjau berdasarkan dimensi TERRA, **dimensi Tangible memperoleh skor tertinggi sebesar 3,53**, diikuti oleh dimensi **Empati sebesar 3,52**, dimensi **Kepastian sebesar 3,50**, serta dimensi **Keandalan dan Daya Tanggap yang masing-masing memperoleh skor 3,49**. Seluruh dimensi berada pada kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa aspek dukungan pembelajaran, interaksi dosen dengan mahasiswa, kepastian pelaksanaan pembelajaran, keandalan dosen, serta daya tanggap terhadap mahasiswa telah berjalan dengan baik.

Pada dimensi Keandalan, diperoleh skor rata-rata **3,49**. Aspek dengan skor tertinggi adalah **kemampuan menguasai materi kuliah** sebesar 3,51, diikuti oleh **kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas** sebesar 3,49. Sementara itu, **kemampuan menghidupkan suasana kelas** memperoleh skor 3,47 dan **kemampuan menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi** sebesar 3,48. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kemampuan dosen dalam menguasai materi dan merespons pertanyaan mahasiswa telah dinilai sangat baik, dengan penguatan pada aspek suasana pembelajaran dan pemanfaatan media teknologi.

Dimensi Daya Tanggap memperoleh skor rata-rata **3,49**. Baik **kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas** maupun **kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas** memperoleh skor 3,49. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap respons dan ketersediaan dosen dalam memberikan layanan pembelajaran.

Pada dimensi Kepastian, diperoleh skor rata-rata **3,50**. Beberapa aspek dengan skor relatif tinggi adalah **kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan dan kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran**, yang masing-masing memperoleh skor **3,53**. Selain itu, **penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan dan kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran** masing-masing memperoleh skor 3,52. Sementara itu, **penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan** memperoleh skor relatif lebih rendah sebesar 3,45 dan **efektivitas evaluasi dan penilaian kuliah** sebesar 3,48. Meskipun demikian, seluruh aspek tetap berada pada kategori Sangat Baik.

Dimensi Empati memperoleh skor rata-rata **3,52**. **Sikap ramah di kelas** memperoleh skor **3,53**, sedangkan **kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah** memperoleh skor 3,50. Hasil tersebut menunjukkan bahwa hubungan dan interaksi antara dosen dengan mahasiswa telah dipersepsikan sangat baik, terutama dalam hal keramahan dan kepedulian terhadap permasalahan mahasiswa dalam proses pembelajaran.

Dimensi Tangible memperoleh skor tertinggi, yaitu **3,53**. Aspek **kerapian dosen di kelas** memperoleh skor tertinggi sebesar **3,54**, sedangkan **kemudahan akses materi dan soal latihan** memperoleh skor 3,53 dan **ketersediaan materi kuliah** memperoleh skor 3,51. Hasil ini menunjukkan bahwa aspek pendukung pembelajaran, baik dari sisi kerapian maupun akses terhadap materi pembelajaran, telah memperoleh persepsi yang sangat baik dari mahasiswa.

Secara individual, **skor tertinggi terdapat pada item kerapian dosen di kelas sebesar 3,54**. Beberapa item lainnya juga memperoleh skor tinggi, yaitu **kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan, kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran, sikap ramah di kelas, dan kemudahan akses materi dan soal latihan**, yang masing-masing memperoleh skor 3,53. Adapun aspek dengan skor relatif lebih rendah adalah **penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sebesar 3,45, kemampuan menghidupkan suasana kelas sebesar 3,47, dan kemampuan menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi sebesar 3,48**. Aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan kualitas PBM secara berkelanjutan.

Pada aspek **Kepuasan**, diperoleh skor sebesar **3,46** dengan kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **51%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, **44%** Baik, dan **4%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa sangat puas terhadap pelaksanaan PBM pada Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Diploma Perbankan dan Keuangan Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 berada pada kategori **Sangat Baik**, dengan rata-rata TERRA sebesar 3,50 dan tingkat kepuasan sebesar 3,46. Aspek yang memperoleh penilaian tinggi, khususnya **kerapian dosen, kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan, kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran, keramahan dosen, serta kemudahan akses materi pembelajaran**, perlu dipertahankan. Meskipun demikian, aspek dengan skor relatif lebih rendah dapat menjadi perhatian untuk peningkatan berkelanjutan, terutama **penyampaian literatur pada awal perkuliahan, penguatan suasana kelas yang lebih interaktif, serta optimalisasi penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi**.

2. PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0%	6%	42%	52%	100%	3,45	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	6%	49%	45%	100%	3,38	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	1%	5%	43%	51%	100%	3,45	Sangat Baik
4	Kemampuan menghadirkan suasana kelas	1%	8%	47%	44%	100%	3,34	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	1%	6%	45%	48%	100%	3,40	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	1%	6%	46%	47%	100%	3,39	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0%	7%	47%	46%	100%	3,39	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	1%	7%	46%	47%	100%	3,39	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	45%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	7%	47%	46%	100%	3,38	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	6%	45%	49%	100%	3,41	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	46%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	47%	47%	100%	3,41	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	5%	46%	49%	100%	3,43	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0%	5%	45%	49%	100%	3,44	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	5%	47%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	46%	48%	100%	3,42	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	6%	47%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	1%	6%	44%	49%	100%	3,41	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0%	6%	45%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0%	6%	45%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	47%	46%	100%	3,40	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	45%	50%	100%	3,44	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	1%	5%	47%	47%	100%	3,41	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0%	5%	44%	51%	100%	3,46	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	6%	46%	48%	100%	3,42	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	5%	43%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0%	5%	41%	54%	100%	3,49	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	5%	42%	53%	100%	3,47	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	5%	45%	50%	100%	3,45	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	1%	6%	41%	52%	100%	3,44	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	5%	48%	46%	100%	3,40	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	1%	5%	45%	49%	100%	3,43	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	6%	45%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
29	Kepuasan	1%	5%	43%	52%	100%	3,46	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Program Studi Sarjana Akuntansi, diperoleh **rata-rata TERRA sebesar 3,42** dengan kategori **Sangat Baik**. Distribusi jawaban mahasiswa menunjukkan bahwa **49%** responden memberikan penilaian Sangat Baik, **45%** Baik, dan **6%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan PBM pada Program Studi Sarjana Akuntansi telah dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa.

Ditinjau berdasarkan dimensi TERRA, **dimensi Empati memperoleh skor tertinggi sebesar 3,47**, diikuti oleh dimensi **Tangible sebesar 3,43**, **Kepastian sebesar 3,42**, **Keandalan sebesar 3,40**, dan **Daya Tanggap sebesar 3,39**. Seluruh dimensi berada pada kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa aspek interaksi dan kepedulian dosen terhadap mahasiswa memperoleh persepsi yang relatif paling tinggi, sementara aspek daya tanggap dan keandalan masih memiliki ruang untuk terus ditingkatkan. Pada dimensi Keandalan, diperoleh skor rata-rata **3,40**. Aspek **kemampuan menguasai materi kuliah dan kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas** masing-masing memperoleh skor **3,45**. Sementara itu, **kemampuan menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi** memperoleh skor **3,38** dan **kemampuan menghidupkan suasana kelas** memperoleh skor relatif lebih rendah sebesar **3,34**. Hasil ini menunjukkan bahwa penguasaan materi dan kemampuan merespons pertanyaan telah dinilai sangat baik, dengan perhatian pada peningkatan penciptaan suasana kelas yang lebih interaktif dan menarik. Dimensi Daya Tanggap memperoleh skor rata-rata **3,39**. **Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas dan kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas** masing-masing memperoleh skor **3,39**. Meskipun keduanya berada pada kategori Sangat Baik, aspek daya tanggap menjadi salah satu dimensi dengan skor relatif lebih rendah sehingga dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan kualitas layanan pembelajaran. Pada dimensi Kepastian, diperoleh skor rata-rata **3,42**. Aspek dengan skor relatif tinggi adalah **ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal** sebesar **3,46**, diikuti oleh **kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan dan keteraturan pembahasan tugas/soal** yang masing-masing memperoleh skor **3,44**. **Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran** memperoleh skor

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0%	5%	40%	54%	100%	3,48	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	5%	42%	53%	100%	3,47	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0%	6%	41%	53%	100%	3,48	Sangat Baik
4	Kemampuan menghadirkan suasana kelas	1%	7%	41%	52%	100%	3,44	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	0%	6%	41%	53%	100%	3,47	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0%	7%	44%	49%	100%	3,41	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0%	7%	41%	52%	100%	3,45	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	0%	7%	42%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	44%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	42%	52%	100%	3,45	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	6%	46%	47%	100%	3,40	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	7%	42%	51%	100%	3,44	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	7%	44%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	6%	41%	53%	100%	3,47	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0%	6%	42%	52%	100%	3,45	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	5%	43%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	44%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	6%	44%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0%	7%	43%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0%	6%	43%	51%	100%	3,44	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	1%	6%	43%	51%	100%	3,43	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	44%	50%	100%	3,44	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	43%	50%	100%	3,44	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0%	5%	41%	53%	100%	3,47	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0%	6%	41%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	6%	43%	51%	100%	3,44	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	5%	37%	57%	100%	3,51	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	1%	6%	40%	54%	100%	3,46	Sangat Baik
	Rata2 Empati	1%	6%	38%	55%	100%	3,48	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	6%	39%	55%	100%	3,50	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	0%	5%	43%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	6%	44%	50%	100%	3,44	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	0%	6%	42%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	6%	41%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
29	Kepuasan	0%	7%	40%	52%	100%	3,45	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Program Studi Sarjana Manajemen, diperoleh **rata-rata TERRA sebesar 3,46** dengan kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **52% mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, 41% Baik, dan 6% Cukup**, serta tidak terdapat penilaian dalam kategori Kurang.

Berdasarkan dimensi TERRA, **Empati memperoleh skor tertinggi sebesar 3,48**, diikuti Keandalan sebesar 3,47, Tangible sebesar 3,46, Kepastian sebesar 3,44, dan Daya Tanggap sebesar 3,43. Hal ini menunjukkan bahwa seluruh aspek proses pembelajaran telah dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa. Aspek dengan skor tertinggi terdapat pada **sikap ramah dosen di kelas sebesar 3,51, kerapian dosen di kelas sebesar 3,50**, serta kemampuan menguasai materi dan menanggapi pertanyaan di kelas yang masing-masing memperoleh skor 3,48. Hal tersebut menunjukkan bahwa kompetensi, sikap, dan profesionalitas dosen dalam proses pembelajaran menjadi aspek yang telah berjalan dengan baik. Sementara itu, beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah meliputi **penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sebesar 3,40, kesediaan menyediakan waktu konsultasi di luar kelas sebesar 3,41, dan ketepatan metode pengajaran yang digunakan sebesar 3,42**. Meskipun seluruh aspek masih berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor **3,45** dengan kategori **Sangat Baik**, dengan distribusi penilaian sebesar 52% Sangat Baik, 40% Baik, dan 7% Cukup. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Sarjana Manajemen telah berjalan dengan sangat baik. Upaya peningkatan dapat difokuskan pada penguatan interaksi dan suasana kelas, variasi serta ketepatan metode pembelajaran, dan optimalisasi layanan konsultasi di luar kelas.

3. PROGRAM STUDI SARJANA EKONOMI SYARIAH

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	1%	6%	39%	55%	100%	3,47	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	1%	7%	42%	50%	100%	3,42	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	1%	6%	42%	51%	100%	3,43	Sangat Baik
4	Kemampuan menghadirkan suasana kelas	1%	7%	44%	48%	100%	3,38	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	1%	6%	42%	51%	100%	3,43	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	1%	7%	44%	48%	100%	3,40	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	1%	7%	42%	50%	100%	3,42	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	1%	7%	43%	49%	100%	3,41	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	6%	39%	54%	100%	3,45	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	7%	43%	49%	100%	3,40	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	8%	39%	53%	100%	3,44	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	5%	41%	53%	100%	3,46	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	8%	41%	50%	100%	3,41	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	1%	8%	40%	52%	100%	3,42	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	1%	7%	39%	53%	100%	3,44	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	1%	6%	41%	52%	100%	3,44	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	1%	6%	40%	54%	100%	3,46	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	1%	5%	45%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	1%	5%	43%	51%	100%	3,44	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	1%	5%	44%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	1%	5%	45%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	1%	5%	44%	50%	100%	3,43	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	7%	41%	51%	100%	3,42	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	1%	6%	41%	52%	100%	3,43	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	1%	9%	37%	53%	100%	3,42	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	1%	6%	41%	51%	100%	3,43	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	1%	6%	40%	53%	100%	3,44	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	1%	6%	43%	50%	100%	3,42	Sangat Baik
	Rata2 Empati	1%	6%	42%	51%	100%	3,43	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	1%	6%	40%	53%	100%	3,45	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	1%	7%	45%	48%	100%	3,39	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	1%	6%	42%	50%	100%	3,42	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	1%	6%	42%	50%	100%	3,42	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	1%	7%	42%	51%	100%	3,42	Sangat Baik
29	Kepuasan	0%	9%	43%	48%	100%	3,40	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah, diperoleh **rata-rata TERRA sebesar 3,42** dengan kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **51% mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, 42% Baik, 7% Cukup, dan 1% Kurang**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan proses pembelajaran telah dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa.

Berdasarkan dimensi TERRA, **Keandalan memperoleh skor tertinggi sebesar 3,43**, diikuti Kepastian dan Empati masing-masing sebesar 3,43, Daya Tanggap sebesar 3,41, serta Tangible sebesar 3,42. Seluruh dimensi berada dalam kategori Sangat Baik, yang menunjukkan bahwa aspek keandalan, kepastian, daya tanggap, empati, dan dukungan pembelajaran telah terlaksana dengan baik. Aspek dengan skor tertinggi terdapat pada **kemampuan menguasai materi kuliah sebesar 3,47, penyampaian tugas pada awal pertemuan dan efektivitas evaluasi masing-masing sebesar 3,46**, serta **kerapian dosen di kelas sebesar 3,45**. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan materi, pelaksanaan evaluasi, penyampaian tugas, dan profesionalitas dosen menjadi aspek yang dipersepsikan positif oleh mahasiswa. Sementara itu, beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah meliputi **kemampuan menghadirkan suasana kelas sebesar 3,38, ketersediaan materi kuliah sebesar 3,39**, serta **kesediaan menyediakan waktu konsultasi di luar kelas dan penyampaian literatur pada awal pertemuan masing-masing sebesar 3,40**. Meskipun seluruh aspek tersebut masih berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor **3,40** dengan kategori **Sangat Baik**, dengan distribusi penilaian sebesar **48% Sangat Baik, 43% Baik, dan 9% Cukup**, tanpa penilaian dalam kategori Kurang. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Sarjana Ekonomi Syariah telah berjalan dengan sangat baik. Upaya peningkatan dapat difokuskan pada penguatan suasana kelas yang lebih interaktif, peningkatan ketersediaan materi pembelajaran, optimalisasi layanan konsultasi di luar kelas, serta penyampaian literatur sebagai rujukan sejak awal perkuliahan.

4. PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	1%	3%	33%	64%	100%	3,60	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	2%	43%	54%	100%	3,51	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	1%	4%	37%	59%	100%	3,55	Sangat Baik
4	Kemampuan menghadirkan suasana kelas	0%	6%	45%	49%	100%	3,43	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	1%	4%	39%	57%	100%	3,52	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0%	5%	44%	51%	100%	3,46	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	0%	4%	43%	52%	100%	3,48	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	40%	55%	100%	3,49	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	2%	45%	52%	100%	3,50	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	4%	40%	56%	100%	3,52	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	3%	44%	52%	100%	3,49	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	41%	55%	100%	3,52	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	3%	42%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0%	5%	43%	53%	100%	3,48	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	2%	45%	53%	100%	3,51	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	1%	3%	40%	56%	100%	3,52	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	3%	42%	55%	100%	3,51	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0%	3%	42%	55%	100%	3,51	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0%	4%	39%	57%	100%	3,53	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	2%	44%	54%	100%	3,51	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	2%	43%	54%	100%	3,51	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0%	3%	47%	50%	100%	3,46	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	1%	3%	37%	60%	100%	3,55	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0%	4%	38%	58%	100%	3,54	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	3%	37%	59%	100%	3,55	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	1%	2%	42%	56%	100%	3,53	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	0%	3%	40%	56%	100%	3,52	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	0%	3%	42%	55%	100%	3,52	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	3%	41%	55%	100%	3,51	Sangat Baik
29	Kepuasan	1%	3%	38%	58%	100%	3,54	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Program Studi Magister Manajemen, diperoleh **rata-rata TERRA sebesar 3,51** dengan kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **55% mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, 41% Baik, dan 3% Cukup**, serta tidak terdapat penilaian dalam kategori Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan proses pembelajaran telah dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa.

Berdasarkan dimensi TERRA, **Empati memperoleh skor tertinggi sebesar 3,55**, diikuti Keandalan dan Tangible masing-masing sebesar 3,52, Kepastian sebesar 3,50, serta Daya Tanggap sebesar 3,48. Seluruh dimensi berada dalam kategori Sangat Baik, yang menunjukkan bahwa aspek kompetensi, responsivitas, kepastian pelaksanaan pembelajaran, perhatian kepada mahasiswa, serta dukungan pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik. Aspek dengan skor tertinggi terdapat pada **sikap ramah dosen di kelas sebesar 3,55, kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah sebesar 3,54**, serta kemampuan menguasai materi kuliah sebesar **3,60**. Selain itu, kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas memperoleh skor 3,55 dan obyektivitas penilaian sebesar 3,53. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kompetensi dosen, sikap interpersonal, kepedulian, dan profesionalitas dalam proses pembelajaran menjadi aspek yang dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa. Sementara itu, beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah meliputi **kemampuan menghidupkan suasana kelas sebesar 3,43, kesediaan menyediakan waktu konsultasi di luar kelas sebesar 3,46**, dan **ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal sebesar 3,46**. Meskipun seluruh aspek tersebut masih berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor **3,54** dengan kategori **Sangat Baik**, dengan distribusi penilaian sebesar **58% Sangat Baik, 38% Baik, 3% Cukup, dan 1% Kurang**. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Magister Manajemen telah berjalan dengan sangat baik. Upaya peningkatan dapat difokuskan pada penguatan suasana kelas yang lebih interaktif, optimalisasi layanan konsultasi di luar kelas, serta konsistensi ketepatan waktu dalam memulai perkuliahan.

5. PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0%	1%	23%	76%	100%	3,75	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	2%	34%	64%	100%	3,61	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0%	1%	26%	73%	100%	3,72	Sangat Baik
4	Kemampuan menghadirkan suasana kelas	0%	2%	37%	61%	100%	3,60	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	0%	1%	30%	69%	100%	3,67	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	0%	2%	39%	59%	100%	3,57	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0%	2%	32%	66%	100%	3,63	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	0%	2%	35%	63%	100%	3,60	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	1%	32%	67%	100%	3,67	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	2%	27%	71%	100%	3,69	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	0%	33%	67%	100%	3,67	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	1%	33%	66%	100%	3,66	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	4%	27%	69%	100%	3,65	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	2%	23%	75%	100%	3,73	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0%	5%	26%	69%	100%	3,63	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	4%	24%	72%	100%	3,68	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	34%	63%	100%	3,60	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	0%	30%	70%	100%	3,70	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	0%	4%	24%	72%	100%	3,69	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0%	2%	24%	74%	100%	3,73	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0%	2%	22%	76%	100%	3,73	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	31%	64%	100%	3,61	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	4%	29%	67%	100%	3,65	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0%	1%	34%	65%	100%	3,63	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0%	1%	28%	71%	100%	3,69	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	2%	28%	70%	100%	3,67	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	1%	24%	75%	100%	3,73	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0%	3%	23%	74%	100%	3,72	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	2%	23%	75%	100%	3,73	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	1%	28%	71%	100%	3,70	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	0%	6%	34%	60%	100%	3,57	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	2%	32%	66%	100%	3,65	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	0%	3%	31%	66%	100%	3,64	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	2%	29%	68%	100%	3,66	Sangat Baik
29	Kepuasan	0%	4%	28%	68%	100%	3,65	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 pada Program Studi Magister Akuntansi, diperoleh **rata-rata TERRA sebesar 3,66** dengan kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **68% mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, 29% Baik, dan 2% Cukup**, serta tidak terdapat penilaian dalam kategori Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum pelaksanaan proses pembelajaran telah dipersepsikan sangat baik oleh mahasiswa.

Berdasarkan dimensi TERRA, **Empati memperoleh skor tertinggi sebesar 3,73**, diikuti Keandalan sebesar 3,67, Kepastian sebesar 3,67, Tangible sebesar 3,64, dan Daya Tanggap sebesar 3,60. Seluruh dimensi berada dalam kategori Sangat Baik, yang menunjukkan bahwa pelaksanaan pembelajaran, interaksi dosen dengan mahasiswa, serta dukungan pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik. Aspek dengan skor tertinggi terdapat pada **kemampuan menguasai materi kuliah sebesar 3,75, kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran, kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran, obyektivitas penilaian, dan sikap ramah di kelas yang masing-masing sebesar 3,73**, serta kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah sebesar 3,72. Hasil tersebut menunjukkan bahwa kompetensi dosen, kesesuaian pelaksanaan pembelajaran, obyektivitas penilaian, dan interaksi dengan mahasiswa menjadi aspek yang dipersepsikan sangat baik. Sementara itu, aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah adalah **ketersediaan materi kuliah sebesar 3,57, kesediaan menyediakan waktu konsultasi di luar kelas sebesar 3,57**, serta **kemampuan menghidupkan suasana kelas sebesar 3,60** dan efektivitas evaluasi dan penilaian sebesar 3,60. Meskipun seluruh aspek masih berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor **3,65** dengan kategori **Sangat Baik**, dengan distribusi penilaian sebesar **68% Sangat Baik, 28% Baik, dan 4% Cukup**, tanpa penilaian dalam kategori Kurang. Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Magister Akuntansi telah berjalan dengan sangat baik. Upaya peningkatan dapat difokuskan pada optimalisasi ketersediaan materi kuliah, layanan konsultasi di luar kelas, serta pengembangan suasana pembelajaran yang semakin interaktif.

FAKULTAS TEKNIK DAN DESAIN

1. PROGRAM STUDI SARJANA INFORMATIKA

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	1%	4%	35%	61%	100%	3,57	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	1%	3%	39%	58%	100%	3,54	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	0%	4%	37%	59%	100%	3,55	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0%	6%	39%	55%	100%	3,49	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	0%	4%	37%	58%	100%	3,54	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	1%	5%	40%	55%	100%	3,48	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	1%	4%	35%	60%	100%	3,56	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	1%	4%	37%	58%	100%	3,52	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	5%	40%	55%	100%	3,49	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	6%	38%	56%	100%	3,49	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	6%	36%	58%	100%	3,52	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	4%	38%	58%	100%	3,53	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	3%	40%	57%	100%	3,55	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	1%	5%	34%	60%	100%	3,55	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	1%	4%	39%	56%	100%	3,51	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	4%	35%	62%	100%	3,57	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	1%	4%	38%	58%	100%	3,52	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	6%	35%	59%	100%	3,53	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	1%	4%	38%	57%	100%	3,52	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	1%	4%	36%	59%	100%	3,53	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	1%	3%	40%	56%	100%	3,51	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	4%	37%	59%	100%	3,55	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang	1%	2%	39%	58%	100%	3,54	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
	diberikan sesuai ketentuan yang berlaku							
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	1%	6%	37%	56%	100%	3,49	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	1%	3%	36%	59%	100%	3,53	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	1%	4%	37%	58%	100%	3,53	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	5%	33%	62%	100%	3,57	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0%	4%	37%	59%	100%	3,55	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	5%	35%	61%	100%	3,56	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	4%	32%	64%	100%	3,60	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	1%	4%	36%	59%	100%	3,54	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	1%	3%	38%	57%	100%	3,52	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	1%	4%	35%	60%	100%	3,56	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	4%	36%	59%	100%	3,54	Sangat Baik
29	Kepuasan	1%	3%	41%	54%	100%	3,49	Sangat Baik

Hasil survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Sarjana Informatika Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas layanan PBM berada dalam kategori **Sangat Baik**, dengan nilai rata-rata TERRA sebesar **3,54**. Distribusi penilaian menunjukkan bahwa **59%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, **36%** Baik, dan **4%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang.

Ditinjau berdasarkan lima dimensi TERRA, **Empati** memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar **3,56**, diikuti oleh Tangible sebesar 3,56, Kepastian sebesar 3,53, Keandalan sebesar 3,54, dan daya tanggap sebesar 3,52. Seluruh dimensi berada dalam kategori Sangat Baik. Hasil ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap sikap dan kepedulian dosen, kerapian, ketersediaan fasilitas pendukung pembelajaran, serta kejelasan dan konsistensi proses pembelajaran berada pada tingkat yang sangat baik.

Pada tingkat indikator, skor tertinggi terdapat pada aspek **kerapian dosen di kelas** dengan skor **3,60**. Selanjutnya, skor **3,57** diperoleh pada aspek **kemampuan menguasai materi kuliah, relevansi tugas dengan pokok bahasan, dan sikap ramah di kelas**. Aspek **kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas** juga memperoleh skor relatif tinggi sebesar **3,56**.

Sementara itu, beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah adalah **kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas** sebesar **3,48**, **kemampuan menghadirkan suasana kelas, penyampaian pokok bahasan pada awal pertemuan, penyampaian literatur pada awal pertemuan**, serta **ketepatan kehadiran memulai kuliah** yang masing-masing memperoleh skor **3,49**. Meskipun seluruh aspek tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam upaya peningkatan kualitas PBM secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor sebesar **3,49** dan berada dalam kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **54%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat

Baik, **41%** Baik, dan **3%** Cukup, sedangkan **1%** memberikan penilaian Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memiliki tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Sarjana Informatika Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 telah berjalan dengan **sangat baik**. Aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi perlu dipertahankan, khususnya penguasaan materi, kerapian dosen, keramahan, serta relevansi tugas dengan materi pembelajaran. Selanjutnya, peningkatan dapat difokuskan pada penyediaan waktu konsultasi di luar kelas, pengembangan suasana pembelajaran yang lebih interaktif, penyampaian literatur dan pokok bahasan sejak awal perkuliahan, serta konsistensi ketepatan waktu pelaksanaan perkuliahan.

2. PROGRAM STUDI SARJANA SISTEM INFORMASI

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0%	2%	43%	55%	100%	3,52	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	5%	50%	45%	100%	3,39	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	1%	5%	43%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
4	Kemampuan menghadirkan suasana kelas	1%	8%	41%	50%	100%	3,39	Sangat Baik
	Rata2 Keandalan	1%	5%	44%	50%	100%	3,44	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	1%	5%	45%	50%	100%	3,44	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	1%	6%	46%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	1%	5%	45%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	3%	44%	53%	100%	3,48	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	5%	48%	46%	100%	3,40	Sangat Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	47%	48%	100%	3,43	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	1%	7%	43%	49%	100%	3,40	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	45%	50%	100%	3,44	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	6%	46%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	1%	4%	47%	48%	100%	3,43	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	1%	6%	48%	46%	100%	3,39	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0%	5%	49%	46%	100%	3,41	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	6%	46%	49%	100%	3,43	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	1%	6%	44%	49%	100%	3,42	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	1%	7%	41%	51%	100%	3,43	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0%	4%	47%	48%	100%	3,44	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	9%	43%	48%	100%	3,39	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	7%	46%	47%	100%	3,39	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0%	8%	49%	43%	100%	3,35	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	1%	8%	44%	47%	100%	3,38	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	6%	46%	48%	100%	3,41	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	6%	42%	52%	100%	3,45	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	1%	3%	47%	49%	100%	3,45	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	4%	45%	50%	100%	3,45	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	6%	40%	54%	100%	3,48	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	0%	3%	43%	54%	100%	3,50	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	6%	47%	47%	100%	3,42	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	0%	5%	43%	52%	100%	3,46	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	5%	45%	50%	100%	3,44	Sangat Baik
29	Kepuasan	0%	4%	42%	54%	100%	3,49	Sangat Baik

Hasil survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Sarjana Sistem Informasi Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas layanan PBM berada dalam kategori **Sangat Baik**, dengan nilai rata-rata TERRA sebesar **3,44**. Distribusi penilaian menunjukkan bahwa **50%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, **45%** Baik, dan **5%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang.

Ditinjau berdasarkan lima dimensi TERRA, **Tangible** memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar **3,46**, diikuti oleh **Empati** sebesar **3,45**, **Keandalan** sebesar **3,44**, **Daya Tanggap** sebesar **3,42**, dan **Kepastian** sebesar **3,41**. Seluruh dimensi berada dalam kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap aspek layanan pembelajaran, sikap dan kepedulian dosen, serta dukungan materi pembelajaran telah berjalan dengan sangat baik.

Pada tingkat indikator, skor tertinggi terdapat pada aspek **ketersediaan materi kuliah** dengan skor **3,50**. Selanjutnya, skor **3,48** diperoleh pada aspek **penyampaian pokok bahasan pada awal pertemuan dan kerapian dosen di kelas**. Aspek **kemampuan menguasai materi kuliah** juga memperoleh skor relatif tinggi sebesar **3,52**, yang menunjukkan persepsi positif mahasiswa terhadap penguasaan materi oleh dosen.

Sementara itu, beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah adalah **ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal** sebesar **3,35**, **ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal** sebesar **3,38**, serta **kemampuan menggunakan media pembelajaran berbasis teknologi, kemampuan menghidupkan suasana kelas, relevansi tugas dengan pokok bahasan, keteraturan pengembalian tugas/kuis/ujian, dan keteraturan pembahasan tugas/soal** yang masing-masing memperoleh skor **3,39**. Meskipun seluruh aspek tersebut tetap berada dalam kategori Sangat Baik, aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian untuk peningkatan kualitas PBM secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor sebesar **3,49** dan berada dalam kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **54%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, **42%** Baik, dan **4%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang. Hasil ini

menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memiliki tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap proses pembelajaran yang dilaksanakan pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 telah berjalan dengan **sangat baik**. Aspek yang memperoleh penilaian tinggi perlu dipertahankan, khususnya ketersediaan materi kuliah, penguasaan materi, kerapian dosen, dan penyampaian pokok bahasan. Selanjutnya, peningkatan dapat difokuskan pada ketepatan waktu memulai dan mengakhiri perkuliahan, optimalisasi penggunaan media pembelajaran berbasis teknologi, penciptaan suasana kelas yang lebih interaktif, serta konsistensi dalam pengembalian dan pembahasan tugas maupun soal.

3. PROGRAM STUDI SARJANA DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
1	Kemampuan menguasai materi kuliah	0%	5%	50%	44%	100%	3,39	Sangat Baik
2	Kemampuan menggunakan media pembelajaran yang berbasis teknologi	0%	10%	48%	41%	100%	3,30	Sangat Baik
3	Kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas	1%	9%	50%	40%	100%	3,29	Sangat Baik
4	Kemampuan menghidupkan suasana kelas	0%	10%	53%	36%	100%	3,26	Baik
	Rata2 Keandalan	0%	8%	51%	40%	100%	3,31	Sangat Baik
5	Kesediaan menyediakan waktu konsultasi terkait mata kuliah di luar kelas	1%	10%	47%	42%	100%	3,31	Sangat Baik
6	Kecepatan menanggapi pertanyaan terkait mata kuliah di kelas	0%	8%	52%	39%	100%	3,31	Sangat Baik
	Rata2 Daya Tanggap	0%	9%	50%	41%	100%	3,31	Sangat Baik
7	Penyampaian pokok bahasan materi selama satu semester pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	9%	50%	41%	100%	3,32	Sangat Baik
8	Penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	10%	55%	35%	100%	3,26	Baik
9	Penyampaian metode pengajaran pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	8%	51%	40%	100%	3,32	Sangat Baik
10	Penyampaian tugas pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	8%	54%	38%	100%	3,29	Sangat Baik
11	Penyampaian sistem evaluasi/ penilaian pada awal pertemuan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	11%	48%	40%	100%	3,29	Sangat Baik
12	Kesesuaian materi dengan kontrak pembelajaran	0%	8%	52%	40%	100%	3,33	Sangat Baik
13	Kesesuaian soal ujian dengan pokok bahasan	0%	10%	46%	44%	100%	3,34	Sangat Baik
14	Relevansi tugas - tugas yang diberikan dengan pokok bahasan	0%	9%	50%	41%	100%	3,31	Sangat Baik
15	Efektifitas evaluasi dan penilaian kuliah sesuai ketentuan yang berlaku	0%	9%	50%	41%	100%	3,32	Sangat Baik
16	Kesesuaian contoh/ ilustrasi dengan pokok bahasan	0%	9%	54%	36%	100%	3,26	Sangat Baik
17	Ketepatan metode pengajaran yang digunakan	1%	8%	51%	40%	100%	3,30	Sangat Baik
18	Kesesuaian metode pengajaran dengan kontrak pembelajaran	0%	8%	53%	38%	100%	3,30	Sangat Baik
19	Obyektivitas penilaian yang diberikan	0%	8%	53%	39%	100%	3,30	Sangat Baik
20	Keteraturan/ keajegan pengembalian jawaban tugas, kuis atau ujian sesuai ketentuan yang berlaku	0%	9%	52%	39%	100%	3,30	Sangat Baik
21	Keteraturan / keajegan pembahasan tugas/soal yang diberikan sesuai ketentuan yang berlaku	0%	10%	51%	39%	100%	3,29	Sangat Baik

No	Keterangan	Prosentase Jmlh Mahasiswa Menjawab					Skor TerBobot	Pernyataan
		Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik	Total		
22	Ketepatan kehadiran memulai kuliah sesuai jadwal (kurang dari 15 menit)	0%	9%	49%	42%	100%	3,33	Sangat Baik
23	Ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal	0%	8%	49%	43%	100%	3,35	Sangat Baik
	Rata2 Kepastian	0%	9%	51%	40%	100%	3,31	Sangat Baik
24	Sikap ramah di kelas	0%	8%	47%	45%	100%	3,36	Sangat Baik
25	Kepedulian pada penyelesaian masalah terkait materi kuliah	0%	8%	51%	40%	100%	3,31	Sangat Baik
	Rata2 Empati	0%	8%	49%	42%	100%	3,34	Sangat Baik
26	Kerapian dosen di kelas	0%	10%	48%	42%	100%	3,33	Sangat Baik
27	Ketersediaan materi kuliah (Powerpoint materi, soal latihan dls.)	0%	10%	44%	46%	100%	3,35	Sangat Baik
28	Kemudahan akses materi dan soal latihan	0%	9%	51%	39%	100%	3,29	Sangat Baik
	Rata2 Tangible	0%	9%	48%	42%	100%	3,32	Sangat Baik
	Rata-rata TERRA	0%	9%	50%	41%	100%	3,32	Sangat Baik
29	Kepuasan	0%	6%	46%	47%	100%	3,40	Sangat Baik

Hasil survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Program Studi Sarjana DKV Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 menunjukkan bahwa secara keseluruhan kualitas layanan PBM berada dalam kategori **Sangat Baik**, dengan nilai rata-rata TERRA sebesar **3,32**. Distribusi penilaian menunjukkan bahwa **41%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, **50%** Baik, dan **9%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang.

Ditinjau berdasarkan lima dimensi TERRA, **Empati** memperoleh nilai rata-rata tertinggi sebesar **3,34**, diikuti oleh **Keandalan** sebesar **3,31**, **Daya Tanggap** sebesar **3,31**, **Kepastian** sebesar **3,31**, dan **Tangible** sebesar **3,32**. Seluruh dimensi berada dalam kategori Sangat Baik. Hasil tersebut menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap layanan PBM, khususnya sikap dosen, proses pembelajaran, serta dukungan pembelajaran, secara umum telah berada pada tingkat yang baik.

Pada tingkat indikator, skor tertinggi terdapat pada aspek **kemampuan menguasai materi kuliah** sebesar **3,39**. Selanjutnya, aspek **sikap ramah di kelas** memperoleh skor **3,36**, sedangkan **ketepatan mengakhiri kuliah sesuai jadwal** memperoleh skor **3,35** dan **ketersediaan materi kuliah** sebesar **3,35**. Hal ini menunjukkan bahwa penguasaan materi dan sikap dosen dalam berinteraksi dengan mahasiswa menjadi aspek yang relatif lebih positif berdasarkan persepsi mahasiswa.

Sementara itu, beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah adalah **kemampuan menghidupkan suasana kelas**, **penyampaian literatur sebagai rujukan pada awal pertemuan**, dan **kesesuaian contoh/ilustrasi dengan pokok bahasan**, yang masing-masing memperoleh skor **3,26**. Selain itu, **kemampuan menanggapi pertanyaan di kelas** memperoleh skor **3,29**, demikian pula **penyampaian tugas pada awal pertemuan**, **penyampaian sistem evaluasi/penilaian**, **keteraturan pembahasan tugas/soal**, dan **kemudahan akses materi dan soal latihan** berada pada kisaran **3,29**. Meskipun demikian, seluruh aspek secara umum masih berada pada kategori Sangat Baik, sehingga aspek-aspek tersebut dapat menjadi perhatian dalam peningkatan kualitas PBM secara berkelanjutan.

Pada aspek **kepuasan mahasiswa**, diperoleh skor sebesar **3,40** dan berada dalam kategori **Sangat Baik**. Sebanyak **47%** mahasiswa memberikan penilaian Sangat Baik, **46%** Baik, dan **6%** Cukup, sedangkan tidak terdapat penilaian Kurang. Hasil tersebut menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memiliki tingkat kepuasan yang sangat baik terhadap proses pembelajaran pada Program Studi Sarjana DKV.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan PBM pada Program Studi Sarjana DKV Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 telah berjalan dengan **sangat baik**. Aspek yang memperoleh penilaian relatif tinggi perlu dipertahankan, khususnya penguasaan materi, keramahan dosen, ketepatan waktu mengakhiri perkuliahan, dan ketersediaan materi. Selanjutnya, peningkatan dapat difokuskan pada penciptaan suasana kelas yang lebih interaktif, penguatan penggunaan literatur dan contoh/ilustrasi yang relevan, peningkatan respons terhadap pertanyaan mahasiswa, serta kemudahan akses terhadap materi dan soal latihan.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 yang dilaksanakan pada seluruh program studi, dapat disimpulkan bahwa **pelaksanaan proses belajar mengajar secara umum telah berjalan dengan baik dan berada pada kategori Sangat Baik**. Hasil pengukuran terhadap lima dimensi TERRA, yaitu Keandalan, Daya Tanggap, Kepastian, Empati, dan Tangible, menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan pembelajaran dan kinerja dosen.

Secara umum, aspek **Empati** dan **Tangible** menunjukkan capaian yang relatif tinggi pada beberapa program studi. Hal ini tercermin dari penilaian positif mahasiswa terhadap sikap ramah dan kepedulian dosen dalam membantu penyelesaian permasalahan, serta kerapian dosen dan ketersediaan maupun kemudahan akses terhadap bahan pembelajaran. Selain itu, aspek penguasaan materi oleh dosen, kesesuaian materi dan metode pembelajaran dengan kontrak perkuliahan, serta ketepatan pelaksanaan evaluasi juga memperoleh penilaian yang baik.

Meskipun demikian, hasil survei menunjukkan masih terdapat beberapa aspek yang memperoleh skor relatif lebih rendah dibandingkan indikator lainnya. Aspek tersebut terutama berkaitan dengan **kemampuan menciptakan suasana pembelajaran yang lebih interaktif, penggunaan media dan teknologi pembelajaran, ketersediaan bahan literatur pada awal perkuliahan, kesempatan konsultasi di luar kelas, serta konsistensi ketepatan waktu dan pengembalian hasil evaluasi**. Aspek-aspek tersebut perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan kualitas proses pembelajaran secara berkelanjutan.

Hasil penilaian terhadap **kepuasan mahasiswa** juga menunjukkan kecenderungan positif. Sebagian besar mahasiswa memberikan penilaian pada kategori **Sangat Baik dan Baik**, yang menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa puas terhadap pelaksanaan proses belajar mengajar pada Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026.

Dengan demikian, hasil survei ini dapat menjadi salah satu dasar bagi program studi dan unit terkait untuk **mempertahankan praktik pembelajaran yang telah berjalan baik sekaligus menyusun tindak lanjut terhadap aspek-aspek yang masih memerlukan penguatan**. Tindak lanjut dapat diarahkan pada peningkatan interaktivitas pembelajaran, optimalisasi pemanfaatan teknologi dan media pembelajaran, penguatan layanan konsultasi mahasiswa, penyediaan literatur dan bahan pembelajaran secara lebih awal, serta peningkatan konsistensi dalam pelaksanaan dan evaluasi pembelajaran.

Secara keseluruhan, hasil survei menunjukkan bahwa **pelaksanaan PBM Semester Genap Tahun Akademik 2025/2026 telah memenuhi harapan mahasiswa dengan capaian yang positif**, serta memberikan dasar yang cukup bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas untuk terus melakukan perbaikan dan peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.